**Временная компетентность педагогов в ситуациях**

**конфликтности и стресогенности**

**Кузьмина О.В.**

**Екатеринбург, Россия**

**Аннотация**. В статье представлена характеристика особенностей организации времени в профессиональной деятельности педагогических работников. Описаны корреляционные связи показателей временной компетентности и конфликтности ситуации коммуникации. Определен круг показателей компетентности во времени, влияющий на возникновение и усиление конфликтности в ситуациях межличностного взаимодействия.

**Ключевые слова**: Ситуация конфликтного взаимодействия, временная компетентность личности, профессиональная деятельность педагогов.

**Temporary teachers' competence in situations of conflict and stressogenicity**

**Kuzmina O.V.**

**Yekaterinburg, Russia**

**Annotation**. The article presents the characteristic of the features of the time organization in the professional activity of teachers. There is a description of correlation of the indicators of the temporary competence and the conflicts of the communication situation. The competence indicators over time are determined. They influence the emergence and intensification of conflict in situations of an interpersonal interaction.

**Keywords:** a situation of conflict interaction, temporary competence of a person, the professional activity of teachers.

В современных условиях ускорения процессов социального развития, для человека характерно изменение субъективного переживания времени. В профессиональной деятельности на первый план выдвигается способность человека к рациональной организации деятельности в условиях лимита и дефицита времени. Степень освоение деятельности заключается в выборе такого стиля действий, при котором требуемый результат достигается в минимальный отрезок времени. Временная компетентность выступает в качестве ведущей составляющей регуляционных возможностей человека, определяющих его успешную социализацию и овладение деятельностью. Сегодня многие исследователи относят компетентность во времени к группе профессиональных компетентностей, обеспечивающих эффективную реализацию в практической деятельности своих способностей, квалификации и опыта.

Функциональный эффект временной компетентности, согласно концепции А.К. Болотовой и И.А. Яксиной, проявляется в коммуникативной деятельности. И.А. Яксина подчеркивает, что временная компетентность позволяет строить социальные контакты с учетом временных реалий, соблюдения временных рамок общения в зависимости от ситуации [3]. Л.А. Петровская подчеркивает важность оптимального построения взаимодействия во времени на основе субъективной оценки временного пространства общения [3]. Сегодня проведено достаточно много исследований, посвященных учету времени в процессе межличностного взаимодействия (А.К. Болотова, А.С. Рубан, И.А. Яксина, ). Однако, недостаточно полно изучен вопрос проявления временной компетентности в стрессовых ситуациях коммуникации. Имеется несколько работ, в которых изучаются проявления отдельных показателей временной компетентности в неблагоприятных для личности ситуациях. Так, например, согласно результатам исследований Г. Селье, в стрессовых ситуациях происходит сужение временной перспективы. В ситуации тревоги время удлиняется, а прошлое и будущее воспринимаются как неблагоприятные [1].

Целью данного эмпирического исследованияявилось установление корреляционных взаимосвязей компонентами временной компетентности с проявлением коммуникативной конфликтностью и стрессогенностью ситуации. В представленной работе акцент делается не на самом процессе взаимодействия, а на исследовании результата проявления коммуникативной активности человека, приводящей к ситуациям разного уровня конфликтности и напряженности. В исследовании принимало участие 198 педагогов средних общеобразовательных школ г. Екатеринбурга, Серова, Березовска.

Для исследования особенностей стрессогенности коммуникативных ситуаций была использована методика «Экспресс-диагностика стрессогенных факторов» (И.Ладанов, В.Уразаева) [2].Показатели временной компетентности личности изучались с помощью нескольких методик: «Временная компетентность личности» (О.В.Кузьмина), «Смысложизненные ориентации (СЖО)» (Д.А.Леонтьев), «Диагностика особенностей самоорганизации (Дос-39)» (А.Д.Ишков), «Семантический дифференциал времени» (Л.И.Вассерман, О.Н.Кузнецов и др.; адаптация и стандартизация О.В.Кузьминой), «Временная перспектива» (Ф. Зимбардо; адаптация А.Сырцовой). Эмпирическое исследование было проведено по плану простого корреляционного исследования. Статистическая обработка данных проводилась с помощью коэффициента корреляции Пирсона и однофакторного дисперсионного анализа (ANOVA). При расчетах использовался пакет программы SPSS STATISTICS 17.0.

Результаты корреляционных связей представлены в таблице 1. Данные, представленные в таблице, позволяют констатировать интересные закономерности.

**Таблица 1. Показатели корреляционной взаимосвязи временной компетентности педагогов с конфликтностью и стрессогенностью ситуаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шкалы методик | Конфликтность коммуникаций | | Стрессы рабочих перегрузок | | Информационный стресс | | Стресс «вертикальных коммуникаций» | |
| r | p | r | p | r | p | r | p |
| Стремление к выполнению работы к сроку | - | - | - | - | -0,209 | 0,003 | - | - |
| Ценность упорядочивания времени | - | - | -0,139 | 0,05 | -0,271 | 0,001 | -0,192 | 0,007 |
| Контроль времени | 0,254 | 0,001 | - | - | 0,259 | 0,001 | 0,178 | 0,012 |
| Интуитивная организация времени | 0,165 | 0,019 | - | - | 0,211 | 0,003 | - | - |
| Технологичность организации времени | -0,131 | 0,05 | - | - | -0,3 | 0,001 | -0,184 | 0,009 |
| Самоорганизация | -0,236 | 0,001 | -0,250 | 0,001 | -0,226 | 0.001 | -0,191 | 0,007 |
| Целеполагание | -0,168 | 0,018 | -0,190 | 0,007 | -0,194 | 0,006 | - | - |
| Анализ ситуации | -0,271 | 0,001 | -0,18 | 0,011 | -0,222 | 0,002 | - | - |
| Планирование | -0,28 | 0,001 | -0,164 | 0,021 | -0,271 | 0,001 | -0,18 | 0,01 |
| Самоконтроль | -0,251 | 0,001 | -0,192 | 0,007 | -0,223 | 0,002 | -0,184 | 0,009 |
| Коррекция | - | - | -0,234 | 0,001 | - | - | -0,187 | 0,008 |
| Негативное прошлое | 0,144 | 0,043 | 0,196 | 0,005 | 0,223 | 0,002 | 0,214 | 0,002 |
| Гедонистическое настоящее | - | - | - | - | 0,226 | 0,001 | - | - |
| Позитивное прошлое | 0,218 | 0,002 | 0,203 | 0,004 | 0,282 | 0,001 | 0,303 | 0,001 |
| Общий показатель смысложизненных ориентаций | -0,227 | 0,001 | -0,238 | 0,001 | -0,332 | 0,001 | -0,286 | 0,001 |
| Цели жизни | -0,262 | 0,001 | -0,227 | 0,001 | -0,343 | 0,001 | -0,252 | 0,002 |
| Процесс жизни | -0,145 | 0,041 | -0,239 | 0,001 | -0,229 | 0,001 | -0,217 | 0,002 |
| Результат жизни | -0,204 | 0,004 | -0,284 | 0,001 | -0,329 | 0,001 | -0,317 | 0,001 |
| Локус контроля «Я» | -0,256 | 0,001 | -0,18 | 0,011 | -0,292 | 0,001 | -0,208 | 0,003 |
| Локус контроля «Жизнь | -0,201 | 0,004 | -0,232 | 0,001 | -0,288 | 0,001 | -0,273 | 0,001 |

Чем в большей степени проявляется у педагогов желание упорядочить во времени свою деятельность, тем в меньшей степени проявляются конфликты с руководителями (r= - 0,192, при р=0,007). Чем чаще педагоги при организации времени своей деятельности применяют различные технологии и осуществляют контроль своего времени, тем менее конфликтными становятся ситуации взаимодействия со своими коллегами (r = - 0,131, при р=0,05) и руководителем (r= - 0,184, при р=0,009). Чем чаще педагоги отказываются от специальных приемов организации времени и «действуют на авось», тем конфликтней становится взаимодействие с коллегами (r= - 0,165, при р=0,019).

Чем выше проявляется целеориентированность (r= - 0,168, при р=0,018), способность осуществлять самоконтроль времени и действий при организации деятельности (r= - 0,251, при р=0,001), навыки анализа обстоятельств при достижении цели (r= - 0,271, при р=0,001), тем менее конфликтными становятся отношения с коллегами и руководством.

Чем выше у педагогов проявляется направленность на прошлое, тем более конфликтными становится общение с коллегами (r= - 0,144, при р=0,004).

Показатели временной компетентности, проявляющиеся в осмысленности целей своей жизни (r= - 0,227, при р=0,001), в положительной эмоциональной насыщенности и наполненности смыслом жизни (r= - 0,145, при р=0,041), в удовлетворенности результатом жизни (r= - 0,204, при р=0,004), в способности управлять своей жизнью (r= - 0,256, при р=0,001), имеют выраженную обратную корреляционную связь с конфликтностью общения как среди коллег, так и с руководителем.

В результате анализа стрессогенности рабочих ситуаций было установлено. Чем в меньшей степени проявляется у педагогов стремление предоставлять работу к сроку (r= - 0,209, при р=0,003), упорядочивать свое времени (r= - 0,271, при р=0,001), тем чаще они сталкиваются с информационным стрессом. Чем чаще в своей профессиональной деятельности педагоги используют разнообразные технологии организации времени, тем реже они сталкиваются с информационным стрессом.

Показатели самоорганизации деятельности и осмысленности жизни имеют отрицательную корреляционную связь с показателями стрессогенности ситуации, проявляющейся в рабочих перегрузках и информационном стрессе.

При изучении влияния временной компетентности на конфликтность коммуникаций были получены следующие результаты. Важность упорядочивание времени, рассматриваемая педагогом как некая ценность, влияет на взаимоотношения с руководителем (F=3, 958, при р=0,021). Если для педагога время является неким ресурсом, который нужно систематизировать и выделить приоритеты в деятельности, то снижает конфликтность при взаимодействии с руководителем, повышает взаимопонимание при общении. Осуществление самоконтроля деятельности и контроля времени способствует минимизации конфликтных ситуаций при общении с коллегами (шкала «Контроль времени» F= 4, 492, при р=0,012, шкала «Самоконтроль» F= 3,136, при р=0,016) и руководителем (шкала «Контроль времени» F= 4,021 , при р=0,019). Контролируя время в разных областях своей жизнедеятельности педагоги тем самым снижают число ситуаций связанных с дезорганизацией. Личное планирование способствует снижению конфликтности коммуникаций с коллегами (F= 4, 428, при р=0,002). При планировании снижается неопределенность, повышается точность времени деятельности. Все это повышает взаимопонимание среди коллег.

Нужно отметить, что смысложизненные ориентации педагогов влияют на конфликтность коммуникаций как с коллегами (F= 4, 343, при р=0,014), так и с руководителем (F= 6,667, при р=0,002). Удовлетворенность прожитой жизнью, вера в свои силы также влияют на конфликтность взаимоотношений.

Проведенное исследование демонстрирует важность проявления временной компетентности в коммуникативном процессе. Такие показатели компетентности во времени, как стремление к упорядочиванию, планированию времени, способности осуществлять контроль и анализ временных затрат, осмысленностью жизненного пространства влияют на конфликтность коммуникаций среди коллег и с руководителем.

**Литература:**

1. Селье, Г. Стресс без дистресса. – М.:Прогресс, 1979.
2. Фетискин, Н.П., Козлов, В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002.
3. Яксина, И.А. Временная компетентность в структуре межличностного взаимодействия: дис. канд. психол. наук. М., 2005.