**ЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ВОЛОНТЕРСТВА И ПОДХОДА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В РОССИИ, РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН ГОРОДА КАЗАНИ КАК СРЕДСТВО НАУЧЕНИЯ МОЛОДЕЖИ КОНСТРУКТИВНЫМ СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНЫХ (КРИЗИСНЫХ) СИТУАЦИЙ, ТАК И**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ СТАНОВЛЕНИЮ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА**

Наталья Николаевна Седых

**Аннотация:** Волонтерство. Поэтапная организация волонтерской деятельности. Медиация. Преодоление устойчивого кризисного поведения. Научение молодежи социально-психологическим конструктивным способам разрешения проблемных (кризисных) ситуаций. Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». Формы организации проведения медиации в сфере образования: школьные службы примирения и – территориальные службы примирения. Деятельность восстановительного правосудия в рамках Школьных служб примирения подростков в образовательном пространстве школы, колледжа по решению проблемы антикризисного поведения подростков и молодежи.

**Ключевые слова:** волонтерство, медиация, медиатор, куратор, технологий восстановительного подхода, профилактика правонарушений

**THE VALUE OF PERSONALITY-ORIENTED CAREER OF VOLUNTEERISM AND TECHNOLOGY APPROACH OF RESTORATIVE JUSTICE IN RUSSIA, REPUBLIC OF TATARSTAN, KAZAN CITY AS A MEANS OF TEACHING YOUNG PEOPLE A CONSTRUCTIVE SOLUTIONS OF PROBLEM (CRISIS) SITUATIONS, AND**

**PROFESSIONAL DEVELOPMENT ADOLESCENT**

Natalia Sedykh

**Abstract:** Volunteering. Gradual organization of volunteer activities. Mediation. Overcoming the crisis sustainable behaviour. Teaching youth socio-psychological constructive ways to resolve problem (crisis) situations. Decree No. 761 dated June 1, 2012 "on national strategy for children in the 2012-2017 years." Forms of organization of mediation in education: school service of reconciliation and-territorial service of reconciliation. Restorative justice activities within School reconciliation services for adolescents in the educational space school, College to address the problem of anti-recessionary behavior of adolescents and youth.

**Keywords:** volunteering, mediation, mediator, curator, technology recovery approach, crime prevention

 Социально-политические и экономические изменения в Российской Федерации, Республике Татарстан, предъявляют к человеку новые требования: повсюду нужны люди, компетентные в своей профессиональной деятельности, готовые к новым социальным отношениям, умеющие найти свое место в жизни, способные взять на себя ответственность в решении не только политических, но и социально-экономических задач. Поэтому в условиях современного, стремительно изменяющегося мира особую актуальность приобретает проблема социально-психологического здоровья населения вообще и молодежи, как особой возрастной группы, в частности. Существенную роль в его обеспечении играет научение молодежи социально-психологическим конструктивным способам разрешения проблемных (кризисных) ситуаций.

Отечественная наука в исследовании поведения в кризисной ситуации и нахождения путей выхода из нее находится только в начале пути[2]. Вместе с тем социальные, экономические и политические потрясения в рамках нашего государства стали скорее нормой, чем исключением из правил. Это приводит к возникновению особой ситуации, позволяющей говорить о появлении совершенно нового варианта кризисного поведения человека, которое можно характеризовать как стабильное кризисное. Сущность указанного поведения состоит в том, что на уже существующий ранее фон неудачного преодоления трудных жизненных ситуаций накладывается новый кризис, приводящий к росту деструктивных (алкоголизм, наркомания, суицид, проявление физической и вербальной агрессии) форм поведения или реагирования по типу «выучивание беспомощности» (апатия, пассивное выжидание перемен в жизни и т.п.).

Преодоление устойчивого кризисного поведения требует от психологов, социальных работников, кураторов, а также волонтеров ответа на такие вопросы: в чем сущность и содержание антикризисного поведения; каковы условия и факторы его формирования; где искать источники становления антикризисного поведения; каким образом можно оказать психолого-педагогическую и социальную поддержку человеку, оказавшемуся в трудной ситуации. Ответы на эти вопросы предполагают специального социально-психологического исследования и дальнейшей коррекционно-развивающей, восстановительной работы в образовательном пространстве школ, среднеспециальных организаций (колледжа, техникума) по решению проблемы антикризисного поведения подростков и молодежи [3].

Цель работы: показать связь психолого-педагогических, экономических, политических, патриотических и социально-правовых аспектов как волонтерской, так и деятельности восстановительного правосудия в рамках Школьных служб примирения подростков в образовательном пространстве школы, колледжа по решению проблемы антикризисного поведения подростков и молодежи…

Задачи работы: ознакомление с психолого-педагогической, социальной, экономической литературой по теме; определение содержательных аспектов антикризисного поведения подростка с учетов возраста; выявление основных социально-психологических и индивидуально-психологических факторов, оказывающих влияние на реализацию антикризисного поведения; изучение позитивных последствий антикризисного поведения в разных социально-психологических условиях; обоснование необходимости формирования у подростков конкретных стратегий антикризисного поведения как одной из составляющих их личностного и профессионального роста; краткий обзор статей из журналов; знакомство с документами по волонтерской деятельности, деятельности Школьных служб примирения города Казани; раскрытие основных направлений и этапов волонтерской деятельности и школьных служб примирений; представление профилактических, коррекционно-развивающих, восстановительных направлений деятельности волонтерства/ Школьных служб примирения города Казани.

Волонтерство или волонтерская деятельность (от лат. voluntaries - добровольно) – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное представление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Во всем мире молодежное добровольчество (или волонтерство) традиционно рассматривается как некая «ступень», подготовка к будущей профессиональной деятельности. Оно позволяет погрузиться в профессиональную среду, применить на себя роль будущего специалиста, взять на себя ответственность за выполнение профессиональной задачи.В волонтерской деятельности определяющее значение имеет активность самих молодых людей. Следовательно готовность к волонтерской деятельности представляет собой интегрированное личностное новообразование, которое успешно формируется в психолого-педагогическом и социально профессионально ориентированном направлении работы образовательного пространства высшего учебного заведения: активность внутренних процессов личностного становления будущего специалиста; личностно ориентированная позиция преподавателя; наполнение психолого-педагогического и социально-экономического взаимодействия личностными смыслами; психолого-педагогическое содействие формированию у студентов чувства самости, антикризисного поведения; создание благоприятного социально-психологического климата в студенческом коллективе.

На занятиях, семинарах, тренингах, практикумах студенты волонтеры учатся применять накопленные в процессе обучения теоретические знания на практике, получают возможность практической реализации технологий творческого развития и методик, приобретают умения и навыки в использовании современных, оптимально-эффективных методов и приемов, привнося в свою профессиональную деятельность индивидуально-творческий, новаторский компонент. Как технология социально-психологического воспитания волонтерства среди студенческой молодежи заключается в определенной последовательности применения методик по привлечению, организации работы и психолого-педагогической поддержке волонтеров в школьном, студенческом объединении по разрешению проблемы антикризисного поведения личности подростка, оказавшегося в трудной ситуации[5].

Разделяем мнения Ковалевой Н.В., Герцена А.И., Леонтьевой А.В. по решению данной проблемы в поэтапной организации волонтерской деятельности: организаторский (отбор будущих волонтеров); ознакомительный (знакомство с положением, направлениями деятельности); диагностический (диагностика мотивации, социально-психологической адаптации, профиля личностных акцентуаций, ценностных ориентаций, КОС); консультационно-просветительский (консультации, интервью; анкетирование; профилактические беседы, занятия; пропаганда здорового образа жизни; выпуск и раздача брошюрок, листовок, памяток; просмотр документальных фильмов, презентаций по определенной тематике и т.п.); обучающий (интегрированные занятия с волонтерами, и волонтеров со студентами, попавшими в трудную кризисную ситуацию); проектировочный (составление индивидуальной программы работы волонтера или группы волонтеров); прогностический (проектирование и моделирование деятельности волонтера); мониторинг (запланирование, систематизирование и исследование выбранного участка волонтерской деятельности)[6].

Для осуществления волонтерской деятельности студентами по разрешению проблемы антикризисного поведения личности подростка, оказавшегося в трудной ситуации, необходимо создать определенные условия: наличие в студенческом обществе объединения волонтеров, оказывающих помощь нуждающихся на добровольном начале; пропаганда идей добровольного участия среди преподавателей колледжа и студентов; наличие в образовательной среде активистов волонтерских движений и т.п.

В русле рассматриваемого вопроса руководствуемся пониманием волонтерства как добровольной деятельности человека-гражданина, решающего социально-значимые задачи на конкретной основе. Поэтому психолого-педагогическое содержание добровольческой деятельности раскрывается через рассмотрение ее внешней стороны (направления, способы, средства, условия), но и внутренней стороны с опорой на структуру психологического анализа деятельности. Внутренний (собственно психологический) план добровольческой деятельности, по мнению М.С. Яницкого и А.И. Герцена, включает в себя: потребность –мотив –цель –личностный смысл – задачу – действие – результат для личности – результат для общества.

В психолого-педагогической готовности к добровольческой деятельности по преодолению антикризисного поведения подростком относятся следующие критерии: личностные (система мотивов, потребность в заботливости, эмпатии, ценностных ориентаций, эмоционально-волевые особенности, склонность к деятельности, направленность, свойства личности, самооценка); коммуникативно-деятельные (успешность деятельности, стиль общения, вовлечение подростков в деятельность, мероприятие, стратегическое планирование и руководство); социально-психологические (система поощрения, влияние общественного мнения, общественное признание, содержание и социально-психологический климат добровольческой деятельности студентов-волонтеров)[7].

Таким образом, в настоящее время психолого-педагогическое и социальное направление волонтерской деятельности получило широкое распространение среди студентов. Студенты становятся активными участниками волонтерской деятельности:

волонтерство – это способность человека откликаться на чужую боль, проблему, трудную ситуацию, стремление бескорыстно помогать нуждающимся людям; человек помогает другим людям, пытается вникнуть в их проблемы и сложности и тем самым познает себя.

В процессе работы волонтер нравственно растет, совершенствуется;психолого-педагогическая и социальная направленность волонтерской деятельности носит творческий и активный характер. Это дает подростку возможность проявить себя в творческой деятельности при преодолении антикризисного поведения личности студента. Именно в творческой деятельности волонтер проявляет социально-психологическую активность, субъективное отношение к жизни, вносит вклад в социально-экономическое и политическое развитие общества, формирует общественно гражданскую позицию. Представленная волонтерская деятельность по решению проблемы антикризисного поведения подростков и молодежи позволяет раскрыть лучшие человеческие качества, демонстрирует личностную и профессиональную зрелость будущего специалиста, приносит реальную пользу личности. Однако необходимо отметить, в настоящее время такой уникальный инструмент решения проблемных (кризисных, конфликтных) ситуаций как медиация, которая является одним из ведущих эффективных направлений применения в практике технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка.

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. В то же время во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, не помогающие освоению навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни.

Типичные способы реагирования на конфликты в школе: административно-карательный; направление к психологу или социальному педагогу; замалчивание. В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате учащиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей. Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения. В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка» [1].

В соответствии с Указом Президента РФ № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения»,

нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении[4].

Итак, в современных социально-экономических и политических мировоззрениях современного российского общества медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. А так же медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

На сегодняшний день действуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства. В стране накоплен пятнадцатилетний опыт деятельности служб примирения в сфере образования. В России медиация в школах с 2001 года развивается в форме школьных служб примирения. В 2009 году в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 г. – 590, в 2011 г. – 615 служб. 4. По данным мониторинга на 2012 год, в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. Накоплен также положительный опыт деятельности служб примирения в Республике Татарстан. Работа по проведению программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций началась с 2007 г. на базе Комплексного центра социального обслуживания детей и молодежи «Доверие» Комитета по делам детей и молодежи г. Казани.

В настоящее время КЦСО «Доверие» осуществляет работу с четырьмя судами: Ново-Савиновского, Кировского, Советского, Авиастроительного районов г. Казани, 2 КДНиЗП Московского и Кировского района и органами опеки Кировского, Московского, Ново-Савиновского и Советского районов. С начала 2013 года было проведено 35 встреч с подростками-правонарушителями. 13 уголовных дел, по которым работали специалисты, были прекращены по причине примирения сторон.

Работа по проекту «Школьные службы примирения» при поддержке КЦСО «Доверие» началась в казанских школах в 2008 г. В 2013 году к данному проекту подключились новые школы, договоры заключены с 18 образовательными учреждениями города Казани. В 2012 г. 35 восстановительных программ закончились примирением сторон. В данных Рекомендациях рассматриваются две формы организации проведения медиации в сфере образования: а) внутри школ (образовательных учреждений) – школьные службы примирения; б) на территории (на базе органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Республики Татарстан) – территориальные службы примирения.

Школьные службы примирения (с участием обучающихся) проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (кражи и драки) с

участием школьников, родителей и учителей. В состав школьной службы примирения входят медиаторы, куратор, специалист КЦСО «Доверие». Медиаторы – это школьники, прошедшие специальное обучение. Это важно для успешной примирительной программы, и для формирования личности школьников, поскольку: подростки лучше знают ситуацию в школе; ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому; деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договориться; это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям. В случае, если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родитель и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист центра «Доверие». Медиатор – нейтральный посредник, организующий переговоры, но в равной степени поддерживает обе стороны (обидчика и жертву), помогает им наладить диалог и разобраться в случившемся. Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение по технологии восстановительного подхода правосудия примирения. Он помогает решать организаторские вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Территориальные службы примирения проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в случаях совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений (программы по заглаживанию вреда, медиация жертвы и правонарушителя), семейных конфликтов и в случаях безнадзорности несовершеннолетних в целях профилактики социального сиротства.

Литература:

1.Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»

2.Ершов А.А. Психология соактивности людей. – СПб.: «Знание», 1992.

3.Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие. Ч. 1, 2. – М.: ВЛАДОС, 1995. – 249с.

4.Конституционное право гражданина на получение квалифицированной (бесплатной) юридической помощи: сборник научных статей по материалам научно-практической конференции, посвященной 20-летию Конституции Российской Федерации (Москва. Российская академия адвокатуры и нотариата . 18 декабря 2013 г.) – М.: Российская академия адвокатуры и нотариата, 2014. – 270 с.

5.Психолого-педагогическое сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: Материалы регионального студенческого научного форума. – Елабуга: Издательство Елабужского института КФУ, 2014. – 86 с.

6.Семья и дети: антикризисные программы, профилактика, коррекция, реабилитация населения: Руководство для психологов, социальных работников, волонтеров. Выпуск 2, Под редакцией А.И. Герцена. – СПб., 2010. – 329 с.

7.Формирование антикризисного поведения подростков и молодежи: Заочный семинар школьных психологов. Выпуск 6/Под ред. М.И. Лукьяновой. – Ульяновск: ИПКРО, 2000. – 84 с.